

## Apéndice 5

Instituto Caleidoscopio

Caja de Herramientas KI

840 Echo Park Ave. Los Ángeles, CA 90026-4209

### Pautas para la Comunicación con RESPETO

R = Asuma la RESPONSABILIDAD de lo que dice y siente sin culpar a los demás.

E = Escuche con EMPATIA, desde la situación y punto de vista de la otra persona.

S = Sea SENSIBLE a las diferencias de los estilos de comunicación.

P = PIENSE bien lo que escucha y lo que siente antes de hablar.

E = EXAMINE sus propias suposiciones y percepciones.

T = TOLERE la ambigüedad, porque no estamos aquí para discutir quién tiene la razón y quién no la tiene.

O = OIGA todo con cuidado y guárdelo confidencialmente.

La comunicación es uno de los elementos más importantes en la construcción de una comunidad más inclusiva. Personas de diferentes orígenes traen consigo diferentes estilos de comunicación. A veces estas diferencias pueden causar conflictos entre los miembros de una comunidad - frecuentemente de manera inconsciente.

Las pautas para la comunicación son como las reglas de tránsito que uno tiene que entender y observar antes de obtener una licencia para conducir un auto. Estamos obligados a pasar una prueba que demuestre que sabemos y seguiremos las reglas para reducir la posibilidad de un accidente de tráfico. Con la comunicación interpersonal, no requerimos que las personas pasen una prueba, pero necesitamos recordarles cómo interactuar respetuosamente. Condicionados por nuestra sociedad, podemos reaccionar así a otros que son diferentes con actitudes negativas, minimización, crítica y desprecios. Si queremos expresar la esencia de Dios, debemos aceptar comportarnos de manera diferente cuando estamos intentando construir una comunidad más inclusiva. Las pautas de comunicación respetuosa producen una base para defender el bienestar de la comunidad.

Estas pautas se afirman utilizando diferentes formatos en cada sesión de cada curso. Le invitamos a introducir un formato creativo, que no ha sido sugerido, pero cualquier formato que usted use, se DEBEN utilizar las Pautas para la Comunicación con RESPETO.

Diferentes comunidades utilizan diferentes versiones de pautas de comunicación. Las pautas utilizadas con mayor frecuencia por el Instituto Caleidoscopio se han desarrollado a lo largo de los años trabajando con varios grupos. Están escritos en un acrónimo que ayuda a los miembros del grupo recuerdan las pautas. Durante la primera reunión del grupo, el significado de cada letra debe ser explorado. En reuniones subsiguiente, al menos se deben leer las pautas y estar de acuerdo en ellas, y a veces, explicarse brevemente.